

**Отчет**

за 1-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 62  
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плывовой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Чусовитина Наталья Игоревна заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками МБДОУ по соблюдению норм деловой этики – 51 человек	20.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Чусовитина Наталья Игоревна заведующий	Ежеквартально проводятся мероприятия (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы с сотрудниками), направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	10.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить спрос и рассмотреть возможность открытия дежурной группы	01.06.2023	Чусовитина Наталья Игоревна заведующий	Организован опрос родителей (законных представителей) о потребности открытия дежурной группы с 18.00 до 19.00 Потребности в открытии дежурной группы с 18.00 до 19.00 не выявлено.	25.01.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями и др.)	01.06.2023	Чусовитина Наталья Игоревна заведующий	Организованы и проведены мероприятия с детьми и родителями: - эстафеты с элементами баскетбола, - кulinарный мастер-класс, - семейный шахматный турнир, - музейные выходные (посещение театров, музеев, выставок).	20.05.2023

Заведующий МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 62

Н.И. Чусовитина

