

УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МБДОУ – детский сад  
 комбинированного вида № 62  
 /В.Г. Кулакова  
 Приказ № 2/1 от «22» января 2020г



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
 детский сад комбинированного вида № 62  
 (наименование организации)  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельство о государственной аккредитации (с прил.)	- Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ ст. 92 п. 1 «Об образовании в Российской Федерации» данная процедура в дошкольных учреждениях не подлежит	до 09.01.2020г.	Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г.	На сайте ДОУ предоставлен нормативно закрепленный перечень сведений о ее деятельности	
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	- Своевременное обновление информации на официальном сайте ДОУ	Не менее одного раза в декаду - постоянно;	Заведующий Кулакова В.Г., Зам.заведующего – Якушенкова Е.С., делопроизводитель-Пиличева М.Е. ответственное лицо за работу с сайтом ДОУ, отвечающий за работу с bus.gov.ru		
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих	- Реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений,	до 30.01.2020г.	Заведующий Кулакова В.Г., отв. лицо за ведение сайта		

<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО в раздел «ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ»</p> <p>- Реализация технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>ДОУ – Пиличева М.Е</p> <p>Заведующий Кулакова В.Г., зам. заведующего – Якушенкова Е.С., делопроизводитель- Пиличева М.Е. ответственное лицо за работу с сайтом ДОУ, отвечающий за работу с bus.gov.ru</p>		
--	---	---	--	--	--

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчета по итогам НОК в 2019г.</p>	<p>- Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО и ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ №62 на 2020 год</p>	<p>до 24.01.2020г.</p>	<p>делопроизводитель - Пиличева М.Е. ответственное лицо за работу с сайтом ДОУ, отвечающий за работу с bus.gov.ru</p>		
--	--	------------------------	---	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив; наличие питьевой воды</p>	<p>- Установить питьевые кулеры для посетителей ДОУ.</p>	<p>По мере выделенных средств</p>	<p>Заведующий Кулакова В.Г.,</p>		
---	--	-----------------------------------	----------------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов,</p>	<p>- Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p> <p>- Обеспечить наличие сменных кресел – колясок;</p>	<p>По мере поступления финансирования.</p>	<p>Заведующий Кулакова В.Г.,</p>		
--	---	--	----------------------------------	--	--

	- Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации.				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами,</li> <li>- Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ</li> <li>- обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.)</li> <li>- Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	По мере поступления финансирования.	Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников;</li> <li>-Соблюдение профессиональной этики; профессиональное самообразование.</li> </ul>	В течение всего периода	Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г., зам. зав Якушенкова Е.С., творческие группы пед. состава		
---	---	-------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>1. Продолжать повышать престиж ДОУ через:          -повышение квалификации педагогического коллектива;          -Организация открытых мероприятий для родительской общественности;          - участие в различных смотрах, конкурсах;          -Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Заведующий          МБДОУ №62          Кулакова В.Г</p>		
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг,</p>	<p>- Развивать условия для интеллектуальных и творческих способностей и интересов воспитанников</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Заведующий          МБДОУ №62          Кулакова В.Г.,          зам .зав          Якушенкова          Е.С.,          творческие группы пед.          состава</p>		