



Заведующий МБДОУ – детский сад
Комбинированного вида № 62
/ В.Г. Кулакова

Приказ № 29/2 от «01» июня 2020 г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад комбинированного вида № 62

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с	- Согласно Федеральному	до	Заведующий	На сайте ДОУ	09.01.2020г.

<p>Нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стелде: свидетельствство о государственной аккредитации (с прил.)</p>	<p>закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ ст. 92 п. 1 «Об образовании в Российской Федерации» данная процедура в дошкольных учреждениях не подлежит</p>	<p>09.01.2020г.</p>	<p>МБДОУ №62 Кулакова В.Г.</p>	<p>предоставлен нормативно закрепленный перечень сведений о ее деятельности</p>	
<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО</p>	<p>- Своевременное обновление информации на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Не менее одного раза в декаду - постоянно;</p>	<p>Заведующий Кулакова В.Г., Зам.заведующей о – Якушеникова Е.С., делопроизводитель ель- Пиличева М.Е. ответственное лицо за работу с сайтом ДОУ, отвечающий за работу с bus.gov.ru</p>	<p>Своевременно обновляется информация на официальном сайте ДОУ</p>	<p>С 15.01.2020 Не реже 1 раза в декаду (10 дней)</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих дистанционных способах</p>	<p>- Реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений,</p>	<p>до 30.01.2020г.</p>	<p>Заведующий Кулакова В.Г., отв. лицо за ведение сайта</p>	<p>Обеспечено функционирование на официальном</p>	<p>С 15.01.2020</p>

<p>Обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО в раздел «ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ»</p> <p>- Реализация технической возможности размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>ДОО – Пиличева М.Е. Заведующий Кулакова В.Г., зам. заведующего – Якушенкова Е.С., делопроизводит ель- Пиличева М.Е. ответственное лицо за работу с сайтом ДОО, отвечающий за работу с bus.gov.ru</p>	<p>сайте ООО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>24.01.2020г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО,</p>	<p>- Разместить на сайте ДОО ссылку с результатами НОКО и ПЛАН по устранению недостатков,</p>	<p>до 24.01.2020г.</p>	<p>делопроизводит ель - Пиличева М.Е. ответственное</p>	<p>На официальном сайте ДОО размещена ссылка с</p>	<p>24.01.2020г.</p>

разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчета по итогам НОК в 2019г.

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ №62 на 2020 год

лицо за работу с сайтом ДОУ, отвечающий за работу с bus.gov.ru

результатами НОКО и ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ №62 на 2020 год

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив; наличие питьевой воды

- Установить питьевые кулеры для посетителей ДОУ.

По мере выделенных средств

Заведующий Кулакова В.Г.,

По мере выделенных средств

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов,

- Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам

По мере поступления финансирования.

Заведующий Кулакова В.Г.,

По мере поступления финансирования.

	<p>занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p> <ul style="list-style-type: none">- Обеспечить наличие сменных кресел – колясок;- Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации.				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<ul style="list-style-type: none">- Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами,- Разработка адаптированных	<p>По мере поступления финансирования.</p>	<p>Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г.</p>	<p>Разработана адаптированная образовательная программа для детей с ОВЗ. Опубликована на официальном сайте ДОУ.</p>	<p>09.01.2020г.</p>
				<p>27.02.2020г- 29.05.2020г.</p>	

	<p>образовательных программ для детей с ОВЗ</p> <p>- обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.)</p> <p>- Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- обеспечить наличие возможностей предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>			<p>публикуются консультации воспитателей, музыкальных руководителей и логопедов и педагога – психолога).</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников;</p> <p>- Соблюдение профессиональной этики; профессиональное</p>	<p>В течение всего периода</p> <p>Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г., зам. зав Якушеникова Е.С., творческие группы пед. состава</p>	<p>Обучение по образовательным программам – 8 человек</p> <p>Всероссийский форум «Здоровые дети – здоровое будущее» на</p>	<p>27.04.2020 г.</p>

	самообразование.			канале «Воспитатели России»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяяшем рекомендовать организацию	<p>1. Продолжить повышать престиж ДОО через:</p> <ul style="list-style-type: none"> -повышение квалификации педагогического коллектива; -Организация открытых мероприятий для родительской общестственности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОО. 	В течение всего периода	Заведующий МБДОУ № 62 Кулакова В.Г	<p>Организовано обучение педагогического состава по образовательным программам:</p> <p>«Организация и содержание деятельности психолога – педагогического консилиума в образовательной организации в соответствии с обновленными нормативными правовыми актами»</p> <p>Организовано обучение на курсе вебинаров</p>	<p>09.04.2020г.</p> <p>15.03.2020г. – 25.03.2020г.</p> <p>01.04.2020г. – 09.05.2020г.</p>

					<p>на канале «Воспитатели России»</p> <p>Организовано проведение открытых мероприятий «Онлайн Детский Сад» - 3 публикации Коллектив ДОУ является Победителем Всероссийского смотра – конкурса «Образцовый детский сад 2020»-</p> <p>Организован консультационный центр (на официальном сайте публикуются консультации воспитателей, музыкальных</p>	<p>01.11.2019г. – 17.03.2020г.</p>
					<p>27.02.2020г. – 29.05.2020г. (планируется продолжение)</p>	

				руководителей, логопедов и педагога – психолога)	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг,	- Развивать условия для интеллектуальных и творческих способностей и интересов воспитанников	В течение всего периода	Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г., зам. зав Якушеникова Е.С., творческие группы пед. состава	В методическом кабинете ДОУ создана и оборудована «Творческая лаборатория» для проведения опытов и экспериментов с живой и неживой природой. Спортивный зал ДОУ оборудован скалодромом. В кабинете интерактивных технологий и робототехники созданы условия для игр и занятий в интерактивной песочнице	30.03.2020г.
				В кабинете интерактивных технологий и робототехники созданы условия для игр и занятий в интерактивной песочнице	20.02.2020г.