

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ – детский сад
 комбинированного вида № 62
 /В.Г. Кулакова
 Приказ № 22 от «22» 01 2020г



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
 детский сад комбинированного вида № 62
 за 2 квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельство о государственной аккредитации (с прил.)	- Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ ст. 92 п. 1 «Об образовании в Российской Федерации» данная процедура в дошкольных учреждениях не подлежит	до 09.01.2020г.	Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г.	На сайте ДОУ предоставлен нормативно закреплённый перечень сведений о ее деятельности	09.01.2020г.
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	- Своевременное обновление информации на официальном сайте ДОУ	31.12.2020	Заведующий Кулакова В.Г., Зам.заведующего – Якушенкова Е.С., заведующего хозяйством Шайхлисламова Э.А. ответственное лицо за работу с сайтом ДОУ, отвечающий за работу с bus.gov.ru	Своевременно обновляется информация на официальном сайте ДОУ	31.12.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих	- Реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений,	до 30.01.2020г.	Заведующий Кулакова В.Г., отв. лицо за ведение сайта	Обеспечено функционирование на официальном	30.01.2020

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО в раздел «ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ» - Реализация технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	31.12.2025	ДОУ – Шайхлисламова Э.А. Заведующий Кулакова В.Г., зам. заведующего – Якушенкова Е.С., заведующий хозяйством Шайхлисламова Э.А. ответственное лицо за работу с сайтом ДОУ, отвечающий за работу с bus.gov.ru	сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчета по итогам НОК в 2019г.	- Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО и ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ №62 на 2020 год	до 24.01.2020г.	заведующий хозяйством Шайхлисламова Э.А. ответственное лицо за работу с сайтом ДОУ, отвечающий за работу с bus.gov.ru	На официальном сайте ДОУ размещена ссылка с результатами НОКО и ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ №62 на 2020 год	24.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив; наличие питьевой воды	- Установить питьевые кулеры для посетителей ДОУ.	31.12.2025	Заведующий Кулакова В.Г.,		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для	- Обеспечение доступа в здания ДОУ, для	31.12.2025	Заведующий Кулакова В.Г.,		

инвалидов,	воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) - Обеспечить наличие сменных кресел – колясок; - Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации.				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами, - Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ - обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.) - Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья - обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2025	Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г.	Разработана адаптированная образовательная программа для детей с ОВЗ. Опубликована на официальном сайте ДОУ. Организован консультационный центр (на официальном сайте публикуются консультации воспитателей, музыкальных руководителей, логопедов и педагога – психолога).	09.01.2020г. 27.02.2020г. 29.05.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	-Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого	В течение всего периода	Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г.,	Обучение по образовательным	27.04.2020г.

вежливости работников	уровня компетентности педагогических работников; -Соблюдение профессиональной этики; профессиональное самообразование.		зам. зав Якушенкова Е.С., творческие группы пед. состава	программам – 8 человек Всероссийский форум «Здоровые дети – здоровое будущее» на канале «Воспитатели России»	
-----------------------	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Продолжать повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -Организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	31.12.2020	Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г	Организовано обучение педагогического состава по образовательным программам: «Организация и содержание деятельности психолога – педагогического консилиума в образовательной организации в соответствии с обновленными нормативными правовыми актами» Организовано обучение на курсе вебинаров на канале «Воспитатели России» Организовано проведение открытых мероприятий «Онлайн Детский Сад» - 3 публикации Коллектив ДОУ является Победителем Всероссийского конкурса «Образцовый детский сад 2020»-	31.12.2020 15.03.2020г. – 25.03.2020г. 01.04.2020г. – 09.05.2020г. 01.11.2019г. – 17.03.2020г.
---	--	------------	-----------------------------------	--	---

