

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 62
(наименование образовательной организации полностью)
Муниципальное образование «город Екатеринбург»
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельство о государственной аккредитации (с прил.)	- Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ ст. 92 п. 1 «Об образовании в Российской Федерации» данная процедура в дошкольных учреждениях не подлежит	до 11.01.2021г.	Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г.	На сайте ДОУ предоставлен нормативно закрепленный перечень сведений о ее деятельности	11.01.2021г.
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	- Своевременное обновление информации на официальном сайте ДОУ	Не менее одного раза в декаду - постоянно;	Заведующий Кулакова В.Г., И.о. зам. Пеженкова Т.Ю. делопроизводитель-Усатова О.Н., ответственное лицо за работу с сайтом ДОУ, отвечающий за работу с	Своевременно обновляется информация на официальном сайте ДОУ	Не реже 1 раза в декаду

			bus.gov.ru		
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>- Реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО в раздел «ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ»</p> <p>- Реализация технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов</p>	<p>до 30.01.2021г.</p> <p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Заведующий Кулакова В.Г., отв .лицо за ведение сайта ДОУ – Усатова О.Н.</p> <p>Заведующий Кулакова В.Г., делопроизводитель-Усатова О.Н. ответственное лицо за работу с сайтом ДОУ, отвечающий за работу с bus.gov.ru</p>	Обеспечено функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	30.01.2021г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчета по итогам НОК в 2019г.	- Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО и ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ №62 на 2021 год	до 30.09.2021г.	делопроизводитель – Усатова О.Н. ответственное лицо за работу с сайтом ДОУ, отвечающий за работу с bus.gov.ru	На официальном сайте ДОУ размещена ссылка с результатами НОКО и ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ №62 на 2021 год	30.09.2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив; наличие	- Установить питьевые кулеры для посетителей ДОУ.	Декабрь 2021	Заведующий Кулакова В.Г.	Организован питьевой режим для посетителей	30.09.2021г.

питьевой воды					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов,	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) - Обеспечить наличие сменных кресел – колясок; - Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации. 	По мере поступления финансирования	Заведующий Кулакова В.Г.	Техническими характеристиками здания не возможна установка пандусов; увеличение ширины проема для внутренних дверей не предусмотрено. Организовано сопровождение инвалидов, закреплен дежурный администратор для приема и сопровождения для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (приказ от 26.08.2021 № 59/2 «Об организации службы дежурных администраторов»)	26.08.2021г.
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами, - Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ 	По мере поступления финансирования.	Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г.	<p>Разработана адаптированная образовательная программа для детей с ОВЗ. Опубликована на официальном сайте ДОУ.</p> <p>Организован консультационный центр (на официальном сайте публикуются консультации воспитателей, музыкальных руководителей, логопедов и педагога – психолога).</p>	<p>11.01.2021г.</p> <p>11.01.2021г.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.) - Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья - обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> -Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; -Соблюдение профессиональной этики; профессиональное самообразование. 	В течение всего периода	Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г., И.о.зам. зав. Пеженкова Т.Ю., творческие группы пед. состава	Обучение по образовательным программам – 5 человек	01.09.2021г.
---	--	-------------------------	--	--	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<p>1. Продолжать повышать престиж ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> -повышение квалификации педагогического коллектива; -Организация открытых мероприятий для родительской общественности; 	В течение всего периода	Заведующий МБДОУ №62 Кулакова В.Г	<p>Организовано обучение педагогического состава по образовательным программам: «Организация и содержание деятельности психолога – педагогического консилиума в образовательной организации в соответствии с обновленными нормативными правовыми актами»</p> <p>Организовано обучение на курсе вебинаров на канале «Воспитатели</p>	01.04.2021г.
---	--	-------------------------	--------------------------------------	---	--------------

	<p>- участие в различных смотрах, конкурсах;</p> <p>-Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.</p>			<p>России»</p> <p>Организовано проведение открытых мероприятий</p> <p>«Онлайн Детский Сад» - 3 публикации</p> <p>Коллектив ДОУ является Победителем Всероссийского смотра – конкурса «Образцовый детский сад 2020»-</p> <p>Организован консультационный центр (на официальном сайте публикуются консультации воспитателей, музыкальных руководителей, логопедов и педагога – психолога)</p>	
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг,</p>	<p>- Развивать условия для интеллектуальных и творческих способностей и интересов воспитанников</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Заведующий МБДОУ №62</p> <p>Кулакова В.Г., творческие группы пед. состава</p>	<p>В методическом кабинете ДОУ создана и оборудована «Творческая лаборатория» для проведения опытов и экспериментов с живой и неживой природой.</p> <p>Спортивный зал ДОУ оборудован скалодромом.</p> <p>В кабинете интерактивных технологий и робототехники созданы условия для игр и занятий в интерактивной песочнице</p>	<p>11.01.2021г.</p>

Заведующий МБДОУ – детский сад
комбинированного вида № 62



Кулакова

В.Г. Кулакова